



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมรัง เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมรัง จึงได้ประกาศมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส ดังนี้

๑. แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง
๒. แจ้งทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐๓๔-๕๘๐๑๓๒
๓. การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมรัง
๔. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมรัง ที่อยู่ ๙๙๙/๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๖๐
๕. การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมรัง
๖. การร้องเรียนผ่าน Website : [www.Lumrang.go.th](http://www.Lumrang.go.th)
๗. การร้องเรียนผ่าน Facebook : อบต.หลุมรัง Line : ข่าวสาร\_อบต.หลุมรัง

ทั้งนี้ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอิทธิพัทธ์ รัตนสุวรรณชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมรัง